

【放課後等デイサービス】 保護者等ご利用者からの事業所評価 集計結果

保護者等数(児童数)：13名 回収数：10名 回答率：76.9%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	1	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	0	3	配置数についてはわからない。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	0	4	活動場所が変わってから訪問していないのでわからない。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	0	0	1	家庭内ではわからない本人の特性や趣味などを教えてもらっている。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	0	色々な経験ができています。 ST介入もあり支援してもらっています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	0	2	4	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	9	0	0	1	利用時には写真や報告があり安心感がある。子どもの適正を把握してもらっていると感じる。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	0	1	進路相談も乗ってもらえて良かった。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	1	2	開催状況がわからない。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2	0	2	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	0	1	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2	0	4	最近ホームページ発信がない。
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	8	0	0	2	
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	0	0	6	
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	6	
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0	行く前よりも帰宅時楽しかったと話している。 心理が特に楽しいようで、行けない月がっかりしていた。 夏休みのイベントを毎回楽しみにしている。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0	