

【放課後等デイサービス】 保護者等ご利用者からの事業所評価 集計結果

保護者等数： 11名 回収数： 8名 回答率： 72.7%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分の確保されているか	8				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		1	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4			4	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8				・その時々の子どもの状況に応じた支援をしてもらっている。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	4		1	・さまざまな活動が組み込まれていて、子どもは楽しんでいるようだ。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	4	・下校後の利用の為、交流が必要と思わない。 ・聞いたことが無いので分からないが、そういう機会があるのか知りたい。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	7		1		・情報共有が図られている。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7		1		・助言、相談がなされている。 ・面談や、学校の先生との話を聞かせてもらっている。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	3	1	・他の利用者の保護者との交流はない。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1			・迅速、適切に対応している。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	8				
緊急時 の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1	1	2	・マニュアルの説明はなかった。訓練をした話を聞いたことが無い。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2		3	
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	8				・子どもはウイズに行きたいと言っている。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	8				・満足している。 ・年々様々な成長を見る事が出来ているので満足している。