

【児童発達支援】 保護者等ご利用者からの事業所評価 集計結果

保護者等数： 14名 回収数： 12名 回答率： 85.7%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分の確保されているか	11	1			<ul style="list-style-type: none"> もう少し広ければ子どもは喜びそうだ。 活動に応じて、施設や公園を利用する等して、十分にスペースの確保を図っている。 広さは充分で、いつも楽しそうに遊んでいるようだ。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		2	<ul style="list-style-type: none"> 言語の指導や、問題点を教えてもらい助かっている。 職員の人数や紹介がない 職員の配置数が適切なのか否か判断がつかない
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境（※1）になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6			6	<ul style="list-style-type: none"> 全て見ていないので、不明な部分もある。 事業所の設備、運営内容は、職員の配慮が行き届いており、適切だと思う。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10			2	<ul style="list-style-type: none"> メールで届く画像を見たところでは、清潔そうに見える。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11			1	<ul style="list-style-type: none"> 保護者と職員が相談できる環境である。また、利用する子どもの通学先等とも連携が図られているなど、計画内容は良く制作されている。 出来るようになって欲しい事を相談すると、すぐに活動に取り入れてくれる。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			2	<ul style="list-style-type: none"> ガイドラインに沿って支援内容が設定されている。なにより子どもの状況や成長について、十分に検討され設定されている。 あまり深く理解できない。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10			2	<ul style="list-style-type: none"> 毎日見ているわけではないので判断できない。 行われていると思う
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1		1	<ul style="list-style-type: none"> プログラムは工夫されていて、楽しかった！と言っている。 小学生の長期休暇時期の活動が楽しいと感じている。 子どもの成長に合わせて良いプログラムになっている。 外の活動もあり、助かっている。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1		9	<ul style="list-style-type: none"> 交流が必要だと思わない。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				<ul style="list-style-type: none"> とても丁寧な説明を受けた。 定期的な説明機会があるほか、都度申し入れがある。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	10	1		1	<ul style="list-style-type: none"> 説明されたのかもしれないが、あまり覚えていない。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7			5	<ul style="list-style-type: none"> 分からない。 説明はされている。 話を聞いてもらった。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか	12				<ul style="list-style-type: none"> 普段と様子が違うとすぐに連絡が来る。 LINEのやり取りは助かっている。 情報共有が図られている。 いつも丁寧に情報を伝えてくれる。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見
保護者への説明等	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		1	・気になる事を質問すると、丁寧に説明や対応してくれる。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	6	3	・特に希望していない。 ・他の保護者と関わる機会がない。 ・活動内容に保護者同士が会う機会がある。 ・コロナが落ち着いて来たので、保護者会的なものがあっても良いのではないか。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	1			・ととても丁寧に対応してもらえる。 ・対応は迅速、的確で子ども・保護者への周知も充分図られている。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				・業務時間外でも連絡を受け付けているなど、十分な配慮がされている。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	2		2	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	10			2	
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	3	1	6	・よく分からない。 ・非常時のマニュアルについて説明や訓練が行われているか分からない。普段から子どもへの声掛けはされている。 ・面談の時に質問してみようと思う。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	3	1	6	・訓練の有無は分からないが、職員が子どもへ十分に声掛けされている。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	9	3			・とても楽しみにしている。帰ってくると今日の報告をしてくれる。 ・成長が感じられる。他の事業所に通っている知人が数名いるが、活動内容が、どこよりもバラエティに富んでいて、本人の成長につながっている。 ・いつも楽しみにしていて、出来事を楽しそうに話してくれる。 ・毎日楽しかったと言っている。今日の出来事を話してくれる。 ・朝は行きたいというが、本音は分からない。
	事業所の支援に満足しているか	12				・相談に応じてくれて感謝している。 ・満足している。 ・とても満足している。