

【児童発達支援】 保護者等ご利用者からの事業所評価 集計結果

保護者等数： 14名 回収数： 13名 割合： 92.8%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが 十分の確保されているか	11			2	・屋内外共に体を動かした活動も多く、子どもも楽しそう。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		2	・職員の紹介などが無いので分からない
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1		2	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11			2	・アットホームな雰囲気だ
適切 な支 援の 提 供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12			1	・子どもの成長に応じて、必要な支援を目標として立案していて、具体的な支援方法も説明されている。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11			1	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13				
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				・日々違った活動があり、子どもが飽きない工夫がされている
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3			10	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	13				
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	3		5	・具体的な接し方なども教えてくれて参考になる。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	12	1			・いつもすぐ様子を伝えてくれる。 ・送迎時にいつも、いろいろ話してくれていた先生が退職したので、少し減ったようだ。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11		1	1	・相談はすぐ聞いてくれる。 ・普段ゆっくりと話せない事や相談も出来て、有意義な時間を取ってもらえる。
⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	5	4	・保護者会など無いので気が楽だ。 ・コロナになってからは難しいのか、出来ていない。たまには他の保護者とも話してみたい。 ・今の状況では他の保護者との交流は難しいので、残念だ。	

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見
保護者への説明等	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性などを理解してくれていて、それに沿って助言してくれる。 ・運動系を増やしてくれたようで感謝している。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1			
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・HPを見たことが無い。 ・HPや会報が無くても困っていない。 ・HP、ブログの更新がされていない。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	12			1	
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	1		7	
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2		8	
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	13				<ul style="list-style-type: none"> ・帰って来ると、その日の活動やどんな友達かいたかなど、楽しそうに教えてくれる。 ・少人数で、密に支援してもらえて、急な利用などにも対応してもらい、大変助かっている。 ・通所する日は嫌がる事なく、活動内容など楽しそうに話してくれる。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	13				<ul style="list-style-type: none"> ・どの指導員も、いつも対応が良く、子どもも安心して通えているので満足だ。